

Mestna zveza upokojencev Ljubljana
OSZDU
Ulica Janeza Pavla II/4
1000 Ljubljana
Tel. 01 430 44 10
Faks. 01 430 44 14
mzu@siol.net



Povšetova ulica 20
Puhova ulica 6
Gospodsvetska ulica 4
Tržaška cesta 37
Kunaverjeva 6-8
Pot k ribniku 3a
Zaloška cesta 267
Pesarska cesta 14
Tel: 051-664-810
Tel: 01/53-44-026
dcapuhova@gmail.com
www.ljubljana.org

HIŠNI RED DNEVNEGA CENTRA AKTIVNOSTI ZA STAREJŠE (V NADALJEVANJU DCA)

- DCA JE NAMENJEN VSEM PREBIVALCEM MESTA LJUBLJANA IN OKOLICE, S Poudarkom NA STAREJŠI POPULACIJI.
- V DCA OBISKOVALCEM ZAGOTAVLJAMO STROKOVNO VODENJE IN IZVAJANJE RAZNOVRSTNIH AKTIVNOSTI.
- V DCA OBISKOVALCEM NUDIMO STROKOVNO PSIHOSOCIALNO SVETOVANJE.
- V DCA NE ZAGOTAVLJAMO PREHRANE, OSEBNE NEGE IN VARSTVA OBISKOVALCEV.

- DCA JE CENTER ODPRTEGA TIPA. OBISKOVALCI PRIHAJAJO IN ODHAJAJO (V ODPIRALNEM ČASU) PO ŽELJI.
- INFORMACIJA O ODPIRALNEM ČASU VISI NA VHODNIH VRATIH DCA.
- OB PRIHODU SE MORAJO VSI OBISKOVALCI VPISATI V KNJIGO OBISKOVALCEV.
- MED PRAZNIKI IN DELA PROSTIMI DNEVI JE DCA ZAPRT.

- V AKTIVNOSTI, KI POTEKAJO V DCA, SE OBISKOVALCI VKLJUČUJEJO IN IZSTOPAJO PROSTOVOLJNO.
- ZARADI VELIKEGA POVPRŠEVANJA PO DOLOČENIH AKTIVNOSTIH, JE ZA LE-TE ŠTEVILO OBISKOVALCEV OMEJENO IN /ALI JE POTREBNA PREDHODNA NAJAVA.
- URNIK AKTIVNOSTI IN DOGODKOV V DCA JE NA VOLJO VSEM OBISKOVALCEM V SPREJEMNEM PROSTORU.
- PRI IZVAJANJU AKTIVNOSTI MORAJO OBISKOVALCI UPOŠTEVATI NAVODILA, KI JIH DOBIJO OD VODSTVA DCA IN/ALI VODIJ AKTIVNOSTI.
- TUDI V PRIMERU ZAMUDE, SE LAHKO OBISKOVALEC VKLJUČI V ŽELENO AKTIVNOST.
- PRI TELOVADBI OBISKOVALCI UPORABLJAJO NOGAVICE ALI COPATE. ZAŽELJENA JE TUDI UPORABA BRISAČE.

- URNIK AKTIVNOSTI SE GLEDE NA ŽELJE IN/ALI PRITOŽBE OBISKOVALCEV TER ZMOŽNOSTI VODIJ AKTIVNOSTI LAHKO SPREMINJA. OBVESTILA O SPREMEBAH VISIJO NA OGLASNI DESKI V SPREJEMNEM PROSTORU DCA.
- SVOJE VTISE, MNENJA IDEJE IN PRITOŽBE LAHKO OBISKOVALCI VPIŠEJO V KNJIGO VTISOV, KI SE NAHAJA V SPREJEMNEM PROSTORU.
- VSE PROBLEME NAJ OBISKOVALCI REŠUJEJO SPROTI. O VSEH NEPRAVILNOSTIH NAJ TAKOJ POROČAJO VODJI AKTIVNOSTI IN/ALI ZAPOSLENIM V DCA.

- PRITOŽBENI POSTOPEK: SKLADNO S PRAVILNIKOM MZU O PRITOŽBENEM POSTOPLU (PRAVILNIK JE IZOBESEN V PROSTORIH DCA)
- OBISKOVALCI STALNO SKRBIJO ZA LASTNO VARNOST IN ZA SVOJO LASTNINO. V DCA NAJ NE PRINAŠAJO VREDNEJŠIH PREDMETOV (DRAG NAKIT, VEČJE VSOTE DENARJA, VREDNEJŠE APARATURE, DRAGOCENA PISALA, ELEKTRONSKE NAPRAVE, FOTOAPARATE, VIDEO KAMERE IN DRUGE VREDNE STVARI).
- V DCA NI DOVOLJENO NOSITI NEVARNIH PREDMETOV (NOŽEV, OROŽJA...).
- OBISKOVALCI SO DOLŽNI SKRBETI ZA VSO IMOVINO.
- OBISKOVALCI SO DOLŽNI IMETI SPOŠTLJIV ODNOS DO DRUGIH OBISKOVALCEV. NE UPORABLJAJO ŽALJIVK IN VULGARNIH BESED.
- OBISKOVALCI SE MEDSEBOJNO POGOVARJAJO SPOŠTLJIVO IN V JAKOSTI, KI OMOGOČA NORMALNO POSLUŠANJE.
- MOBILNE TELEFONE OBISKOVALCI LAHKO UPORABLJAJO, VENDAR PRI TEM NE SMEJO MOTITI OSTALIH OBISKOVALCEV.
- V DCA ZA GARDEROBO NE ODGOVARJAMO.
- ZA SHRANJEVANJE OSEBNE PRTLJAGE JE NA VOLJO OMARA, KI NI ZAKLENJENA. PUŠČANJE GARDEROBE V NJEJ JE NA LASTNO ODGOVORNOST.
- NAJDENE PREDMETE NAJDITELJ ODDA ZAPOSLENIM V DCA.
- NAJDENI PREDMETI SE HRANIJO V PISARNI ZAPOSLENIH, KI PREDMETE TUDI VRAČAJO LASTNIKU.
- OBISKOVALCEM JE NA UPORABO KUHINJA. V PRIMERU UPORABE LE-TE, SO JO DOLŽNI ZA SEBOJ POČISTITI.
- V DCA JE PREPOVEDANO PRINAŠANJE ALKOHOLA (IN DROG), RAVNO TAKO JE PREPOVEDANO NJIHOVO UŽIVANJE, RAZEN V NAPREJ DOGOVORJENIH PRILOŽNOSTIH.
- KAJENJE JE V PROSTORIH DCA STROGO PREPOVEDANO.
- VSE SMETI IN ODPADKE SHRANJUJTE V KOŠIH ZA ODPADKE.

LJUBLJANA, september 2009